



Integração do IXC com
o sistema da NxPlay



Este tutorial orienta você a configurar a integração IXC no sistema NxPlay. Você aprenderá a inserir as informações necessárias para estabelecer a conexão corretamente.

Ao acessar o IXC clique nas engrenagens que representam as configurações.

The screenshot displays the Nx play dashboard interface. On the left, a sidebar lists navigation items such as Cadastros, Planejamento, Entradas, Saídas, Pagar, Receber, Financeiro, Fiscal, Contabilidade (with a 'Novo!' badge), Folha de pagamento, Estoque (with a 'Novo!' badge), Provedor, IXC (with a 'g.' badge), Início, and Suporte. A large orange arrow points from the text 'Clique em configurações' to a gear icon located in the top right corner of the sidebar area. The main dashboard features several cards with data visualizations and metrics:

- IXC PRO VENDOR**: Shows 'Ordens de serviços pendentes' (2), 'Atendimentos por status (93)' (Novo: 92, 1 progresso), 'Clientes (5)' (Ativos: 290, Inativos: 280), and a 'Últimos 30 dias (7)' summary (Ativados: 7, Meta: +15).
- Status dos contratos (673)**: A donut chart showing 17% in green, 83% in grey.
- Contratos por status (114)**: A donut chart showing 52% in green, 48% in orange.
- Status Backup**: A bar chart comparing three dates: 11/02, 12/02, and 13/02, across categories like Falha, Sucesso, Somente Local, Falha de Envio, and Verificado.
- Títulos em cobrança (0)**: Shows a value of 0 with a dollar sign icon.
- Evolução mensal dos contratos nos últimos 365 dias**: A line chart showing monthly contract activity with data points for Ativados, Churn, Data renovação, and Crescimento.
- Contratos por mês em % nos últimos 365 dias**: A line chart showing monthly contract growth percentages over 365 days.
- A pagar com vencimento no mês atual (0)**: Shows a value of 0 with a red 'NaN' icon.

Integração IXC

Logo após clicar nas configurações a aba integrações irá aparecer.

Clique em "Integrações"

Abaixo, uma interface de usuário de um sistema de gerenciamento de contratos (IXC PRO VENDOR). A interface é escura com destaque para gráficos e tabelas.

- Menu lateral:** Jhenyfer 1 - NXTV, Buscar no menu..., Empreendimentos, Rotinas, Usuários, Parâmetros, Processos, Documentos, Interações (destacada com um cursor amarelo).
- Topo:** IXC PRO VENDOR, Todos, Contém..., Dashboard principal, Sair.
- Gráficos principais:**
 - Ordens de serviços pendentes: 3.0
 - Atendimentos por status (93): Novo (92), Em progresso (1)
 - Status dos contratos (673): 17% (Ativos: 114, Inativos: 552, Pré-contrato: 2, Desistiu: 5)
 - Contratos por status (114): 52% (Ativos: 59, Em atraso: 55)
 - A receber com vencimento no mês atual (291.008,25): Renegociados: 36.914,00, Cancelados: 254.094,25
 - A pagar com vencimento no mês atual (0)
 - Evolução mensal dos contratos nos últimos 365 dias: Ativados: 103, Churn: 69, Data renovação: 53, Crescimento: 34
 - Contratos por mês em % nos últimos 365 dias: Ativados: 112,91%, Churn: 73,74%, Crescimento: 39,16%
- Informações laterais:** Últimos 30 dias (7), Status Backup, Títulos em cobrança (0).

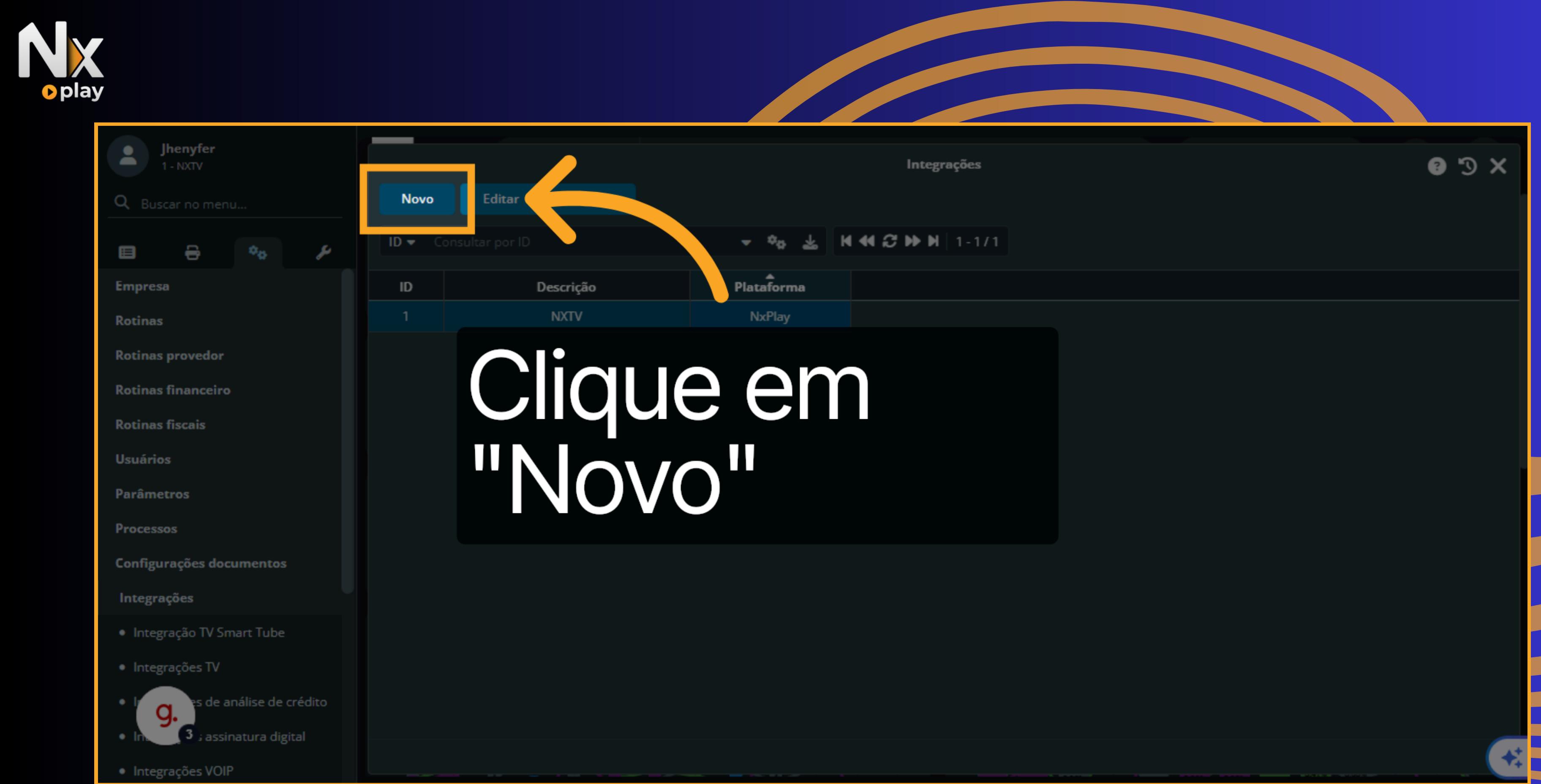
Integração IXC

Ao acessá-la a parte de integrações TV estará visível,
basta clicar em cima para dar inicio ao cadastro da
integração.

Clique em "Interações TV"

The screenshot shows the IXC PRO VENDOR dashboard with a dark theme. On the left, a sidebar menu includes links for Empresa, Rotinas, Usuários, Parâmetros, Processos, Configurações documentos, and Interações. The 'Interações' link is highlighted with a yellow box and an orange arrow pointing to it from the text above. The main dashboard features several cards: 'Ordens de serviços pendentes' (2 Todos, 2 Minhas), 'Atendimentos por status (93)' (Novo 92, 1 progresso 0), 'Status dos contratos (673)' (17% Ativos: 114, 552 Inativos, 2 Pré-contrato, 5 Desistiu), 'Contratos por status (114)' (52% Ativos: 59, 55 Em atraso), 'Clientes (570)' (290 Ativos, 280 Inativos), 'Últimos 30 dias (7)' (Status Backup: 11/02, 12/02, 13/02), 'Títulos em cobrança (0)', 'A receber com vencimento no mês atual (291.008,25)' (Renegociados: 36.914,00, Cancelados: 254.094,25), 'A pagar com vencimento no mês atual (0)', 'Evolução mensal dos contratos nos últimos 365 dias' (Ativados: 15, Churn: 69, Data renovação: 53, Crecimento: 34), and 'Contratos por mês em % nos últimos 365 dias' (Ativados: 112,91%, Churn: 73,74%, Crecimento: 39,16%).

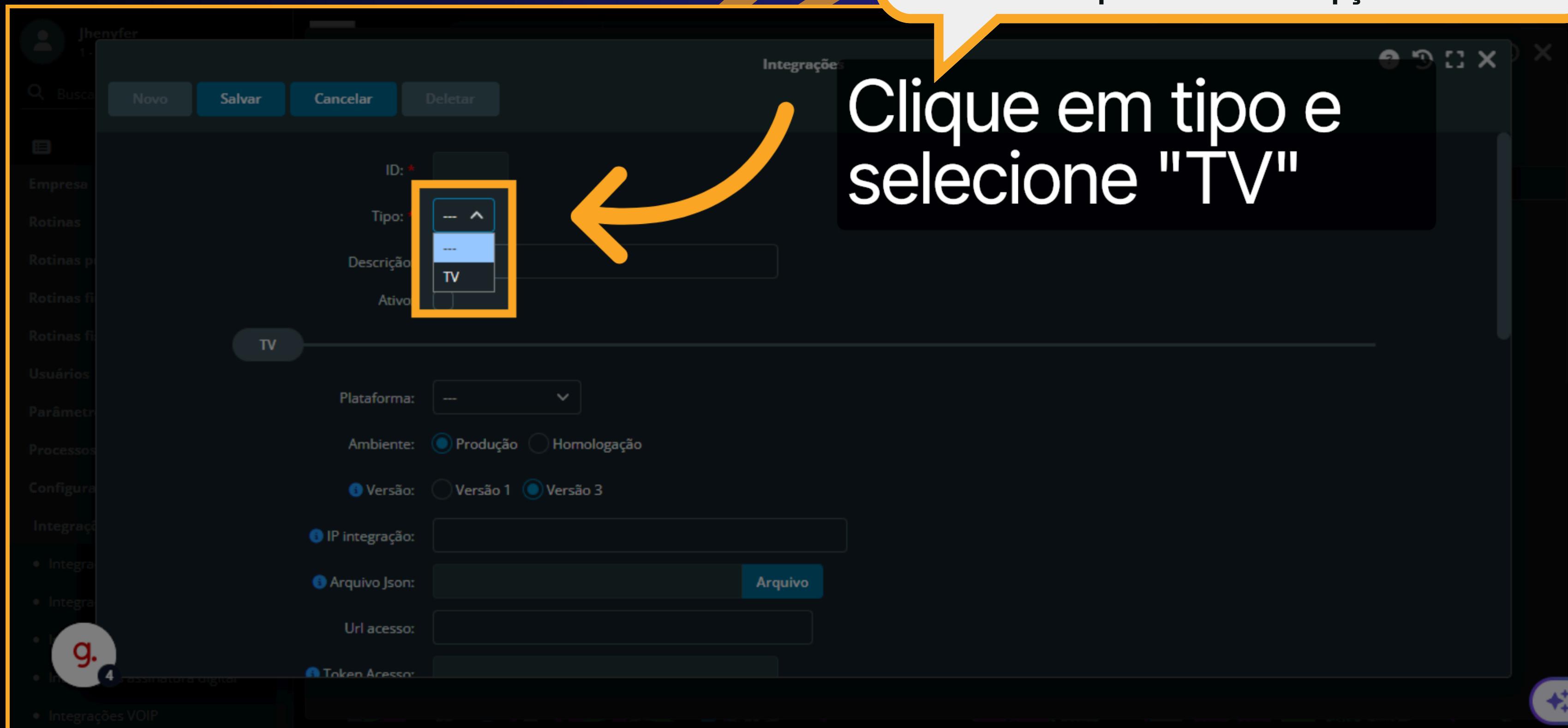
Integração IXC



Integração IXC

Ao dar inicio á uma nova integração basta clicar em tipo e selecionar a opção: TV

Clique em tipo e selecione "TV"



Desta forma

Novo Salvar Cancelar Deletar

ID: *

Tipo: *

Descrição:

TV

Plataforma: ---

DICA: Utilize vírgula para adicionar mais de um ID. (Exemplo: 1,2).
Consultas com muitos valores podem levar mais tempo para retornar os resultados.

g. 6

- Integrações
- Integrações
- Integrações
- Integrações
- Integrações
- Integrações VOIP

Integração IXC

**Clique no campo descrição e preencha com NxPlay,
no exemplo estou utilizando um nome para testes.**



**Clique em
"Descrição"**

Integração IXC

Jhenyfer

Novo Salvar Cancelar Deletar

ID: *

Tipo: * TV

Descrição: Integração Teste

Plataforma: ---

DICA: Utilize vírgula para adicionar mais de um ID. (Exemplo: 1,2).
Consultas com muitos resultados podem levar mais tempo para retornar os resultados.

g. 8

Integrações

- Integrações IXC
- Integrações IFC
- I...
- Integ...
- Integ...
- Integ...
- Integ...

Integração IXC

The screenshot shows a software interface for managing integrations. On the left, there's a sidebar with various menu items like Empresa, Rotinas, and Configurações. The main area is titled 'Integrações' and contains fields for 'ID:' (with a red asterisk), 'Tipo:' (with a red asterisk), and 'Descrição:'. Below these is a 'TV' button and a 'Plataforma' dropdown menu. A tooltip at the bottom of the dropdown says: 'DICA: Utilize vírgula para adicionar mais de um ID. (Exemplo: 1,2). Consultas com muitos valores podem levar mais tempo para retornar os resultados.' A yellow box highlights the 'Plataforma' dropdown, and a large orange arrow points from the text 'Clique em plataforma e selecione "NxPlay"' to it.

Novo Salvar Cancelar

ID: *

Tipo: *

Descrição:

TV

Plataforma

DICA: Utilize vírgula para adicionar mais de um ID. (Exemplo: 1,2). Consultas com muitos valores podem levar mais tempo para retornar os resultados.

Integrações

GloboSat Play
Hub Neo
Hub Neo - Sky +
ITTV
Ministra
Ministra(novo)
MultTv
NxPlay
Olé TV
Panaccess
PlayHub

Clique em plataforma e
selecione "NxPlay"

Integração IXC

Jhenyfer

Novo Salvar Cancelar Deletar

ID: *

Tipo: *

Descrição:

TV

Plataforma 

IP integração:

Token Acesso:

DICA: Utilize vírgula para adicionar mais de um ID. (Exemplo: 1,2).
Consultas com muitos valores podem levar mais tempo para retornar os resultados.

g. 10 Integradora digital

Integrações VOIP

Integração IXC

No campo de integração é necessário preencher com a URL informada na tela.

Clique em "IP integração" e preencha com <https://osm.provedor.com.br/api/v1/>

Descrição: Integração Teste

Plataforma: NxPlay

Integração:

Token Acesso:

DICA: Utilize vírgula para adicionar mais de um ID. (Exemplo: 1,2). Consultas com muitos valores podem levar mais tempo para retornar os resultados.

g. 10

- Integrações
- Integrações
- I...
- Integ...
- Interações VOIP

Como podem observar na imagem está "osm do provedor", esta parte deve ser alterada para a URL do domínio do OSM do provedor.

Lembre-se de alterar o URL e colocar o URL do OSM do provedor.



https:// OSM do provedor /api/v1/

Jhenyfer

Novo Salvar Cancelar Deletar

ID: *

Tipo: * TV

Descrição: Integração Teste

Neste caso utilizei um OSM Fantasia

Plataforma: NxPlay

Integração:

Token Acesso:

DICA: Utilize vírgula para adicionar mais de um ID. (Exemplo: 1,2).
Consultas com muitos valores podem levar mais tempo para retornar os resultados.

g. 17

Integrações

- Integrações
- Integrações
- Integrações
- Integrações
- Integrações
- Integrações VOIP

O TOKEN estará localizado dentro do OSM do provedor e deve ser copiado e colado.

The screenshot shows the NxPlay platform's integration configuration screen. A large orange arrow points from the text "Clique 'Token Acesso'" to the "Token Acesso" input field. This field is highlighted with a yellow border. The input field contains the placeholder text "https://osm.integraçãoteste/api/v1/". Above this field, there is a dropdown menu labeled "Plataforma: NxPlay". Below the input field, a tooltip provides a tip: "DICA: Utilize vírgula para adicionar mais de um ID. (Exemplo: 1,2). Consultas com muitos valores podem levar mais tempo para retornar os resultados." The background of the interface is dark, and the overall theme is professional and user-friendly.

Clique "Token Acesso"

ID: *

Tipo: * TV

Plataforma: NxPlay

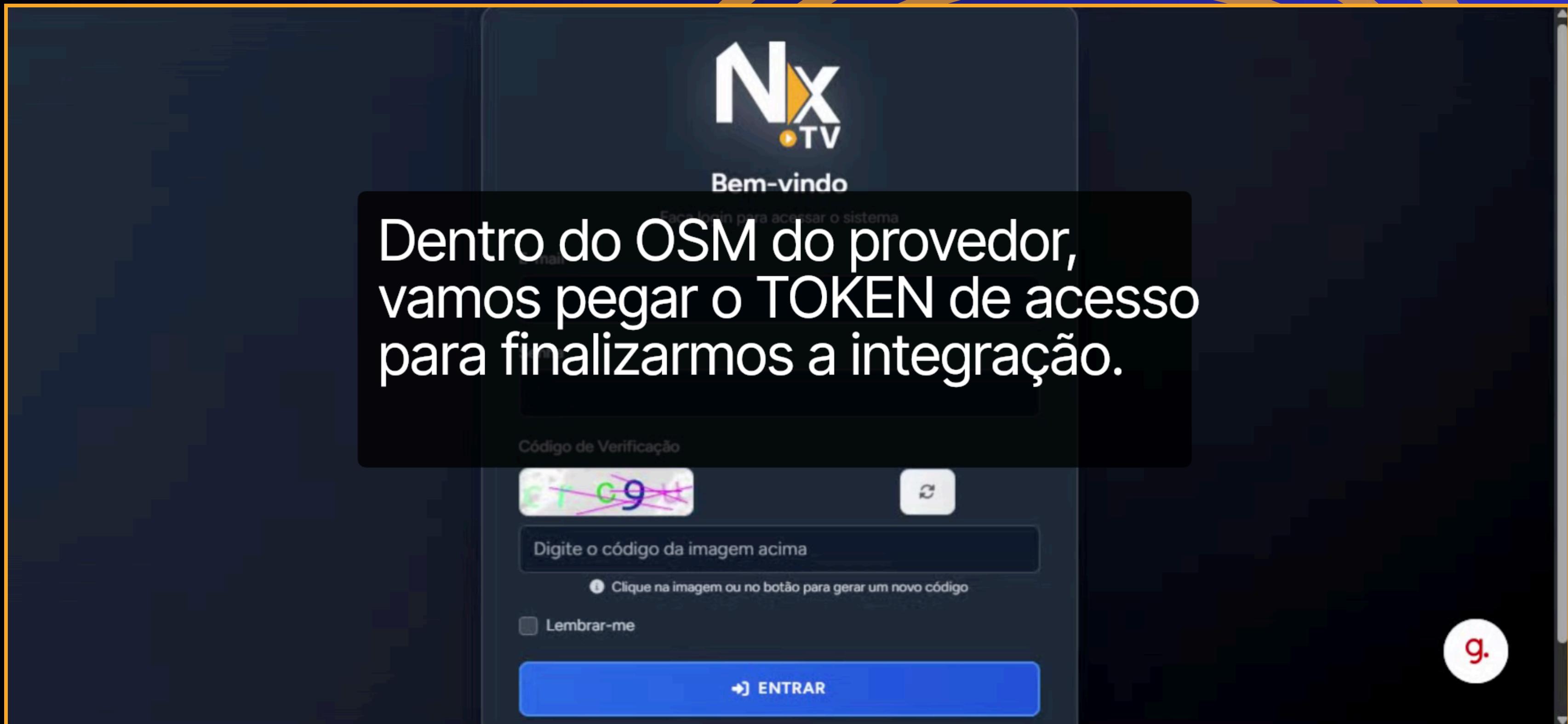
IP integração: https://osm.integraçãoteste/api/v1/

Token Acesso

DICA: Utilize vírgula para adicionar mais de um ID. (Exemplo: 1,2). Consultas com muitos valores podem levar mais tempo para retornar os resultados.



Esta parte é realizada
no OSM do Provedor



Integração IXC

Preencha o e-mail e senha

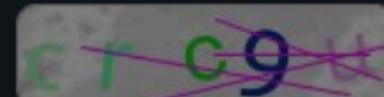
Bem-vindo

Faca login para acessar o sistema

E-mail

Senha

Código de Verificação



Digite o código da imagem acima

● Clique na imagem ou no botão para gerar um novo código

Lembrar-me

→ ENTRAR

g.

Integração IXC

Preencha o código de verificação como o informado



Bem-vindo

Faça login para acessar o sistema

E-mail: provedor@teste.com.br

Senha:

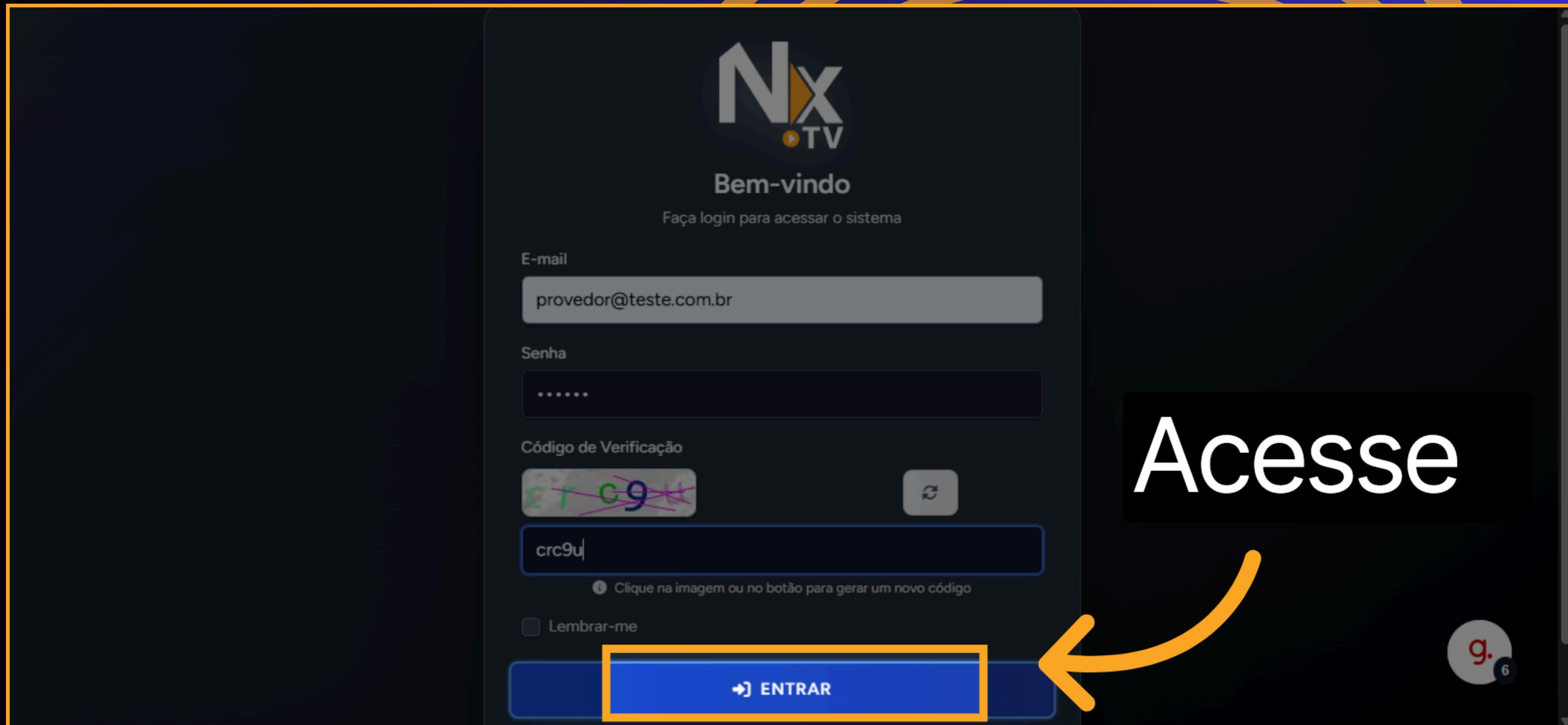
Código de Verificação

Digite o código da imagem acima

• Clique na imagem ou no botão para gerar um novo código.

Lembrar-me

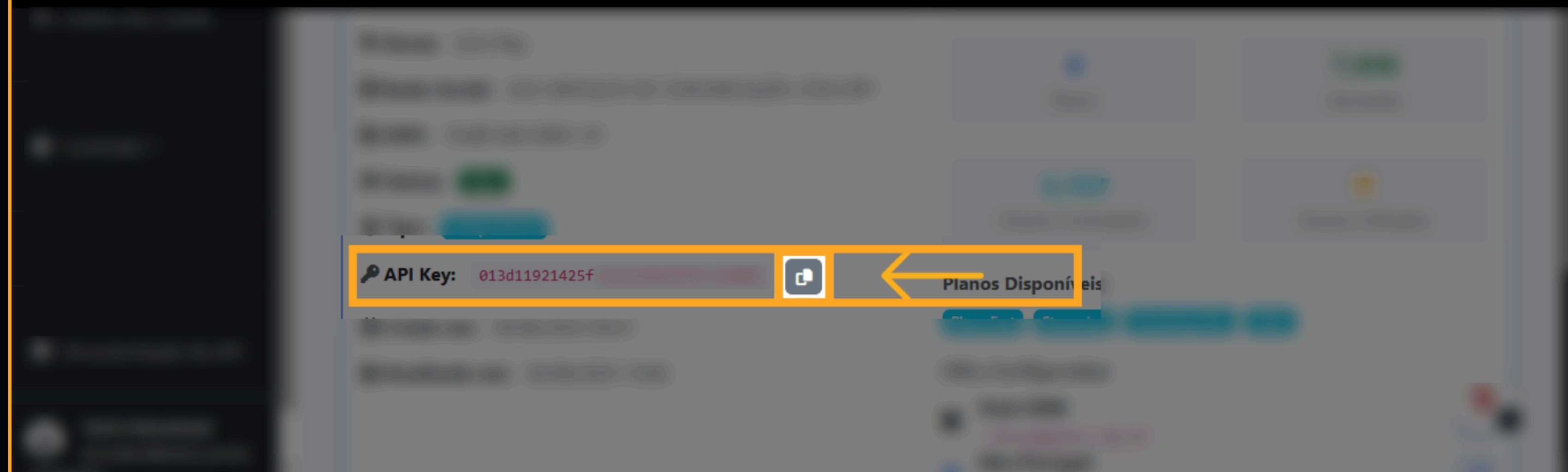
ENTRAR



Integração IXC

A tela irá abrir dentro do dashboard no OSM, em API Keys estará localizado o Token de acesso que deve ser colado no IXC.

Dentro do Dashboard do provedor copie o TOKEN



Integração IXC

Jhenyfer

Novo Salvar Cancelar Deletar

ID: *

Tipo: * TV

Descrição: Integrado Teste

Plataforma: NxPlay

IP integração: https://osm.integraçãoteste/api/v1/

Token Acesso: 6680899cbc

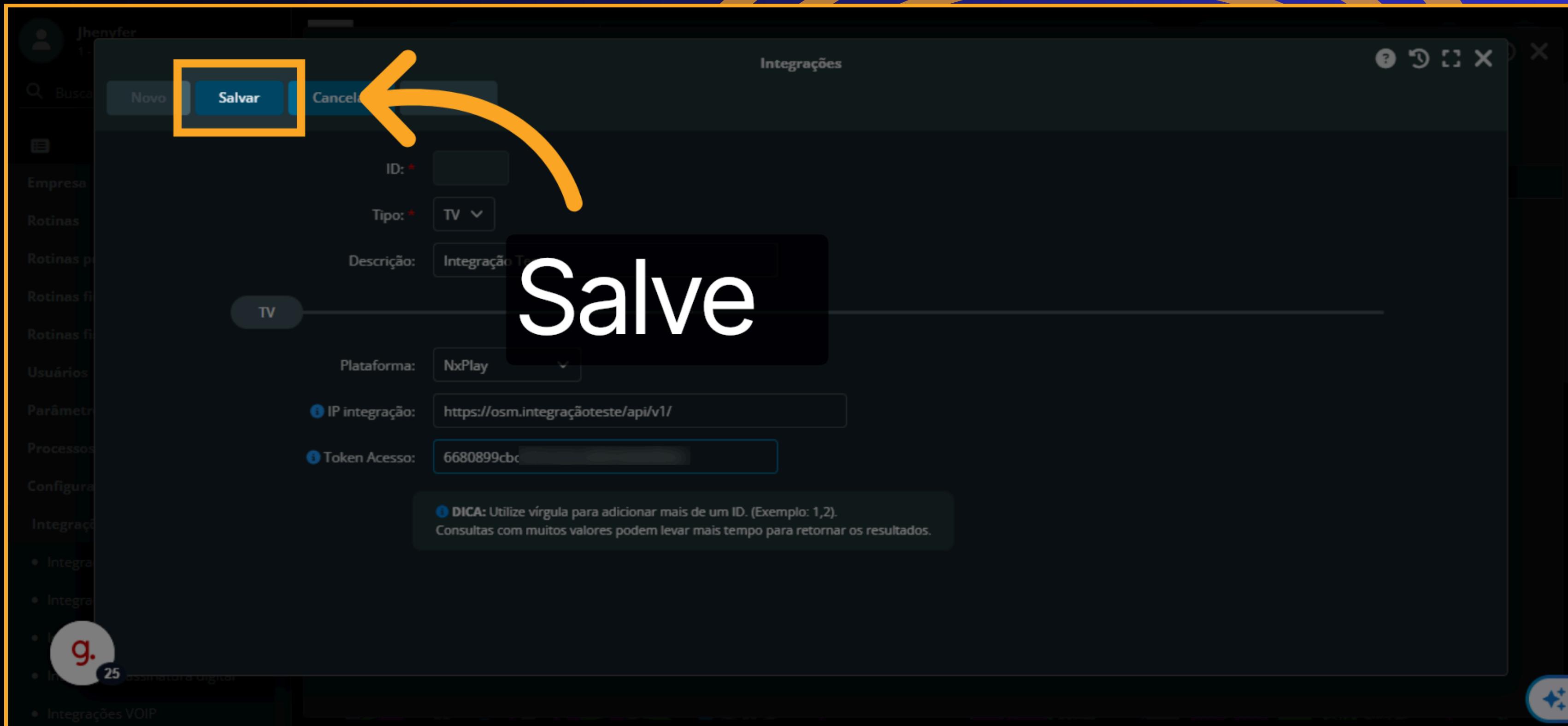
DICA: Utilize vírgula para adicionar mais de um ID. (Exemplo: 1,2). Consultas com muitos valores podem levar mais tempo para retornar os resultados.

g. 25

Integrações

- Integração IXC
- Integração IXC
- Integração IXC
- Integração IXC
- Integrações VOIP

Integração IXC



Integração IXC



Obrigado por fazer parte da
nossa equipe!